

## Regulamin

### 1. Administratorem programu Premium jest firma

Sauersand  
30-128 Kraków  
Ul. Przybyszewskiego 24B  
NIP. 677-230-43-58

2. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Program Premium umożliwia uzyskanie nagród klientom, którzy regularnie robią zakupy w wyznaczonych punktach.
4. Każdorazowy zakup za określoną kwotę premiowany jest znaczkiem
5. Po zebraniu odpowiedniej ilości znaczków, organizator wymienia je na odpowiednią nagrodę z katalogu Premium
6. Klient może ubiegać się o nagrodę z katalogu Premium gdy posiada odpowiednią ilość znaczków, a w przypadku niektórych produktów, oznaczonych w katalogu, ma prawo do wykupienia ich w cenie promocyjnej /1 zł +23%VAT, czyli 1,23zł.Brutto/
7. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
8. Warunkiem otrzymania znaczka jest zakup w wysokości kwoty ustalonej przez placówkę wynagradzającą klientów za dokonane zakupy.
9. Realizacja produktów zawartych w katalogu następuje w porozumieniu z placówką, w której klient dokonał zakupów. Klient powinien upoważnić na piśmie ( formularz w indeksie do zbierania znaczków) punkt prowadzący program do odbioru produktów w jego imieniu. Firma przekazuje administratorowi indeks z upoważnieniem. Administrator dostarcza pożądany produkt do placówki.
10. Administrator zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia produktów katalogowych wyłącznie na terenie RP.
11. Realizacja nagród odbywa się nie później niż w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania odpowiedniej ilości znaczków wraz z prawidłowo wypełnionymi danymi osobowymi klienta do Zleceniobiorcy. Z ważnych powodów realizacja nagród może zostać wydłużona maksymalnie na okres do dwóch miesięcy.
12. W uzasadnionych przypadkach Administrator zastrzega sobie prawo zastąpienia towarów wymienionych w Katalogu nagród Premium na inne podobne o zbliżonej wartości i właściwościach.
13. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania w Katalogu Nagród Premium w okresie jego obowiązywania zmian asortymentu.
14. Oferta w katalogu Premium ulegać będzie rozszerzeniu. Administrator dołoży starań, by w rozszerzonym katalogu nie zabrakło pełnej oferty z wcześniejszej edycji.
15. O zmianach i aktualizacji Katalogu Nagród Premium Administrator informuje poprzez zamieszczenie informacji i aktualnej wersji katalogu na stronie internetowej [www.programpremium.pl](http://www.programpremium.pl)
16. Czas trwania programu Premium jest nieograniczony lub ograniczony ustalany indywidualnie, jednak administrator zastrzega sobie prawo do zakończenia programu w ciągu 6 miesięcy od dnia

ogłoszenia informacji o takim fakcie. Zgromadzone znaczki po upływie tego terminu nie wymienione na nagrody tracą swoją ważność.

17. Wszelkie ewentualne opłaty skarbowe i podatki związane z realizacją znaczków obciążać będą uczestnika programu.

18. Produkty posiadające kartę gwarancyjną producenta można reklamować w punktach serwisowych danego producenta.

19. Znaczki zostały zabezpieczone, w razie jakichkolwiek wątpliwości, co do autentyczności znaczków, administrator ma prawo wstrzymać realizację do czasu wyjaśnienia.

20. W przypadku konfliktów mają zastosowanie przepisy Prawa Cywilnego.

21. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy jest Sąd siedziby administratora.

22. Administrator akcji nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikłe w czasie druku.

### **REGULAMIN REKLAMACJI:**

SAUERSAND jako dystrybutor pośredniczy między użytkownikiem a producentem w procesie reklamacji gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji jest przyjmowane na podstawie formularza reklamacyjnego.

W celu usprawnienia procesu związanego z procesem reklamacji, prosimy o podanie w formularzu Państwa danych oraz opisanie usterki. Za termin rozpoczęcia procesu reklamacyjnego przyjmujemy datę dostarczenia produktu przez przedstawiciela handlowego do biura mieszczącego się w Krakowie, przy ulicy Fredry 2. Wadliwy produkt zostanie poddany wstępnej ekspertyzie, która ma na celu sprawdzenie czy opisana przez Klienta usterka występuje, oraz czy usterka nie nastąpiła z winy użytkownika. Termin rozpatrzenia reklamacji przez SAUERSAND wynosi 14 dni roboczych od chwili przyjęcia towaru. Wszystkie produkty, mające gwarancję są wysyłane bezpośrednio do dystrybutora lub producenta danego sprzętu, jeżeli serwis producenta/dystrybutora stwierdzi, że naprawa sprzętu wymaga dodatkowych ekspertyz, bądź wymiany ciężko dostępnych części, okres rozpatrywania zgłoszenia może zostać wydłużony do 28 dni roboczych. Sposób rozpatrzenia i zakończenia reklamacji poprzez naprawę, wymianę lub zwrot kosztów zakupu należy tylko i wyłącznie do gwaranta. W przypadku braku dostępności reklamowanego produktu może on zostać wymieniony na model o takich samych parametrach takiego samego producenta. O wymianie produktu na inny model Klient zostanie poinformowany przez przedstawiciela handlowego.

Uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji wygasają automatycznie w przypadku gdy:

- produkt posiada jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne
- plomby bądź numery seryjne zostały zerwane lub uniemożliwiają identyfikację produktu ( w przypadku produktów nie mających numeru seryjnego, identyfikacja jest możliwa za pomocą kodu kreskowego mieszczącego się na opakowaniu)
- wada powstała na skutek zwarcia instalacji elektrycznej
- usterka jest spowodowana nieprawidłową instalacją bądź użytkowaniem danego produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi.

W przypadku gdy, zgłoszona przez Klienta usterka nie występuje, bądź warunki gwarancji zostały naruszone Firma SAUERSAND ma prawo żądać od Klienta opłaty poniesionych kosztów związanych z transportem oraz kosztów ekspertyzy. Sprzęt w takim przypadku jest odsyłany również na koszt kupującego. Wadliwy towar powinien zostać dostarczony przez Klienta do punktu odbioru nagrody ( Sklep ) w opakowaniu zapewniającym jego bezpieczeństwo w czasie transportu wraz ze wszystkimi elementami znajdującymi się na jego wyposażeniu. Jeżeli dostarczony produkt nie będzie spełniał wymagań gwarancyjnych, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany.

Towar do reklamacji wraz z wypełnionym formularzem prosimy pozostawić w punkcie, gdzie nagroda została wcześniej odebrana. Formularz znajduje się w zakładce do pobrania.